

中西金属工業、生活の「困りごと」に対応する 個人向けコンシェルジュサービスを開始

大阪市に本社を置く中西金属工業(株)は、10月から高齢者などの生活面での「困った」に対応する個人向けコンシェルジュサービス「Task-AI (タスクアイ) サービス」を東京都内で開始する。

同社は創業100年を迎えるベアリング部品の製造・販売や物流設備を主力とするが、「時代に合ったサービスこそが人々のためになる」と考え、近年は個人向けサービス・商品も事業化、今回コンシェルジュサービスに進出した。専任コンシェルジュを「ライフシェルジュ」と呼び、部屋の掃除、整理整頓、庭木の剪定、家電修理、パソコン・スマートフォンの設定、ペット預かり、レストランの予約などのほか、介護や引っ越し等々のサービス業者の相談・選定、見積り金額情報の入手・比較や希望による立会い、自宅売却に伴う鑑定士依頼などにも応じる。「顧



客が必要な情報・サービスをつなぎ、ゆとりのある生活の質を高める」ことを目的とする。基本料金は1万～1万5,000円程度/月。東京・港区に「Task-AI」運営事務局を置き、当面は東京都からはじめ、関西地区などへサービスエリアを広げていく。3年後には年商10億円を目指すという。



サービス提供する「ライフ
シェルジュ」(イメージ)

「Task-AI」事務局 <https://www.task-ai.com/>